



Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan en overeenkomsten met VMB - Consult B.V., met betrekking tot het adviseren en begeleiden bij het opzetten, onderhouden en/of uitbreiden van managementsystemen, organisatieontwikkeling en interim management, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

1.2 Degene die aan VMB - Consult B.V. opdracht heeft gegeven of die een overeenkomst met VMB - Consult B.V. sluit wordt in deze voorwaarden aangeduid met "de Wederpartij".

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offerte

2.1 Indien de door VMB - Consult B.V. uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen.

2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.

2.3 VMB - Consult B.V. kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de (vervolg)opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is VMB - Consult B.V. daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VMB - Consult B.V. schriftelijk anders aangeeft.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht VMB - Consult B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer de Wederpartij een offerte van VMB - Consult B.V. schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan of indien VMB - Consult B.V. een door de Wederpartij verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel aanvangt met de uitvoering daarvan.

Artikel 4 Vertraging van de opdracht

4.1 Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft VMB - Consult B.V. het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan werknemers van VMB - Consult B.V. of hen die in opdracht van VMB - Consult B.V. werkzaam zijn.

4.2 Het bepaalde in het eerste lid is eveneens van toepassing wanneer de begeleiding gericht is op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de Wederpartij zelf één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties wenst. VMB - Consult B.V. is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

4.3 Termijnen waarbinnen VMB - Consult B.V. de overeengekomen werkzaamheden dient af te ronden zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen partijen (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

5.1 De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor VMB - Consult B.V. verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden. Buiten Nederland verschuldigde belastingen komen voor rekening van de Wederpartij.

5.2 Naast de overeengekomen tarieven is VMB - Consult B.V. gerechtigd de door haar gemaakte reis- en verblijfkosten, overige onkosten en de declaraties van door haar ingeschakelde derden aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5.3 VMB - Consult B.V. is gerechtigd om voor de door haar te verrichten werkzaamheden een voorschot in rekening te brengen.

5.4 Betaling van het overeengekomen tarief is niet afhankelijk van het resultaat van de door VMB - Consult B.V. uit te voeren werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 VMB - Consult B.V. is bevoegd om de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren.

5.6 Betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), zonder enige aftrek of verrekening.

5.7 Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen de genoemde termijn schriftelijk gemeld te worden, maar schorten de betalingsverplichtingen van de Wederpartij niet op.

5.8 Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij aan VMB - Consult B.V. over het verschuldigde bedrag een rente schuldig gelijk aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met twee procent, vanaf de vervaldag tot aan de betaling.

5.9 In geval VMB - Consult B.V. overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar (overige) rechten jegens de Wederpartij, is deze gehouden tot vergoeding van

zowel alle kosten ter zake van door VMB - Consult B.V. ingeschakelde derden als kosten die VMB - Consult B.V. zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend, met een minimum van € 500,-.

5.10 VMB - Consult B.V. is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Wederpartij afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens VMB - Consult B.V..

5.11 Indien de Wederpartij de overeenkomst wil annuleren, zullen de reeds verrichte werkzaamheden alsmede 50% van het resterende bedrag van de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht aan de Wederpartij.

Artikel 6 Medewerking van de Wederpartij

6.1 De Wederpartij zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan VMB - Consult B.V. alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die VMB - Consult B.V. nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

6.2 De Wederpartij zal aan VMB - Consult B.V. toegang verschaffen tot de desbetreffende productieplaats(en) en zorg dragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Partijen zullen alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangen of op een andere wijze kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en).

7.2 Deze geheimhoudingsverplichting zal onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en).

7.3 De door VMB - Consult B.V. gehanteerde methoden en technieken zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd.

7.4 VMB - Consult B.V. zal het recht hebben tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, zal VMB - Consult B.V. bevoegd zijn daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

7.5 Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op informatie die: a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is

bestempeld, of e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

7.6 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze partij teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

7.7 De medewerkers van VMB - Consult B.V. zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte opdracht te waarborgen.

Artikel 8 Uitbesteding

VMB - Consult B.V. heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, maar zij blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 10.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 VMB - Consult B.V. is tegenover de Wederpartij uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan VMB - Consult B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

9.2 De aansprakelijkheid van VMB - Consult B.V. voor enige schade zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel is beperkt tot het bedrag van EUR 25.000,-- (vijfentwintigduizend euro).

9.3 In geen geval zal VMB - Consult B.V. aansprakelijk zijn voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Wederpartij, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Wederpartij of derden.

9.4 VMB - Consult B.V. is nimmer aansprakelijk voor het functioneren en de technische werking van softwareapplicaties en -pakketten die zij bij de Wederpartij implementeert.

9.5 Iedere verplichting tot betaling van schadevergoeding door VMB - Consult B.V. vervalt, indien de Wederpartij niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen zeven dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, VMB - Consult B.V. schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen twee jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.

9.6 De Wederpartij is verplicht om VMB - Consult B.V. schadeloos te stellen voor alle kosten en te vrijwaren tegen vorderingen van derden - werknemers van VMB - Consult B.V. daaronder begrepen - ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door VMB - Consult B.V. verrichte prestaties ten behoeve van de Wederpartij. De Wederpartij is slechts dan uitgezonderd van deze vrijwaringplicht jegens VMB - Consult B.V. indien en voor zover VMB - Consult B.V. zich op grond van de overeenkomst ook jegens haar op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

9.7 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van VMB - Consult B.V. gelden niet in geval van schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van VMB - Consult B.V. of haar bedrijfsleiding.

9.8 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringverplichting van de Wederpartij op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van VMB - Consult B.V. en ten behoeve van derden waarvan VMB - Consult B.V. bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.

9.9 VMB - Consult B.V. is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt dooreen omstandigheid buiten de macht van VMB - Consult B.V. (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VMB - Consult B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VMB - Consult B.V. niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen: wanneer de Wederpartij één van haar verplichtingen jegens VMB - Consult B.V. niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft VMB - Consult B.V. het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat VMB - Consult B.V. tot enige schadevergoeding gehouden is, maar onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer VMB - Consult B.V. vreest dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van VMB - Consult B.V. adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die VMB - Consult B.V. ten laste van de Wederpartij heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

10.2 In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatele stelling van de Wederpartij zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft VMB - Consult B.V. zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

10.3 Indien de Wederpartij de overeenkomst voortijdig beëindigt, is zij gehouden om aan VMB - Consult B.V. alle tot dan toe verschuldigde tarieven en alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden alsmede een bedrag dat gelijk is aan 50% van het resterende bedrag van de overeengekomen prijs.

Artikel 11 Wijziging algemene voorwaarden

VMB - Consult B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Wederpartij wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard, indien zij niet binnen veertien dagen na de schriftelijke mededeling aan haar dat de wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk bezwaar daartegen heeft ingediend.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen, onverminderd de bevoegdheid van VMB - Consult B.V. om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

12.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.